



Maaskant Wonen onderhoudt dagelijks veel contacten met klanten. We doen ons best iedereen goed te helpen. Toch kan er wel eens iets mis gaan. Heeft u klachten over onze dienstverlening in het algemeen, over het contact met medewerkers of klachten over bijvoorbeeld een woningtoewijzing dan kunt u in eerste instantie een schriftelijke klacht indienen bij de directie van Maaskant Wonen.

Handelt de directie uw klacht niet naar behoren af, dan bent u vrij om uw klacht te deponeren bij de regionale klachtencommissie. Voor het indienen van uw klacht bij de klachtencommissie heeft u een klachtenformulier nodig.

Dit formulier kunt u bij ons aanvragen. Na ontvangst van het door u ingevulde klachtenformulier neemt de klachtencommissie contact met u op om de verdere gang van zaken met u te bespreken.

In de Westelijke Mijnstreek kunnen huurders zich wenden tot de regionale klachtencommissie van de Samenwerkende Woningcorporaties Westelijke Mijnstreek (SWWM). Informatie hierover kunt u krijgen bij Maaskant Wonen 046-420 35 35 of bij het secretariaat van de klachtencommissie SWWM 046- 423 88 78

Heeft u na het lezen van dit infoblad nog vragen? Medewerkers van Maaskant Wonen zijn graag bereid u nader te informeren. U kunt ook informatie vinden op onze internetsite www.maaskantwonen.nl