



**Maaskant Wonen onderhoudt uw woning voor bijna honderd procent. Gaat er iets kapot door slijtage of ouderdom, dan repareert Maaskant Wonen dit zo snel als mogelijk. De kosten zijn dan uiteraard ook voor rekening van Maaskant Wonen. Daarnaast verwacht Maaskant Wonen van u dat u met zorg met de woning omgaat, door bijvoorbeeld de woning schoon te houden en reparaties tijdig te melden.**

## Onderhoudsklachten

Onderhoudsklachten kunt u tijdens kantooruren melden bij Maaskant Wonen. Dat kan via het telefoonnummer **046-420 35 35** of via het internet. Heeft u onderhoudsklachten en wilt u de opzichter direct aan de lijn? Bel dan vroeg! Wie direct een van de opzichters van Maaskant Wonen wil spreken, moet vóór 10.00 uur 's ochtends bellen. Tussen 8.30 uur en 10.00 uur zijn zij namelijk telefonisch bereikbaar voor huurders. Wie na 10.00 uur belt, wordt later teruggebeld door een opzichter of één van de aannemers die voor Maaskant Wonen werken.

Gaat het om spoedeisende zaken dan wordt u meteen doorverbonden met de afdeling techniek of één van de medewerkers belt u direct terug. Ook buiten kantooruren kunt u bij ons terecht voor spoedeisende reparaties, u wordt dan doorgeschakeld met onze wachtdienst. Let wel: spoedeisende reparaties zijn reparaties die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten!

## Glasbreuk

Doordat Maaskant Wonen een collectieve glasverzekering heeft afgesloten, bent u verzekerd voor glasschade. De premie van deze verzekering is geheel voor rekening van Maaskant Wonen. Deze verzekering wordt ondergebracht bij verzekeringsmaatschappij Samenwerking Glasverzekering te Zutphen. U dient glasschade te melden bij de meldkamer (Service Glasherstel BV), die 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar is.

Het nummer is: **0800-022 61 00**

De meldkamer schakelt vervolgens het herstelbedrijf in. U ontvangt geen factuur van de glasschade.

Voor sommige werkzaamheden hanteert Maaskant Wonen de volgende tarieven (prijsspeil 2010)

- Voor het bijmaken van sleutels brengen wij € 25,00 in rekening
- Voor het bijmaken van een naamplaatje brengen wij € 10,00 in rekening
- Voor het openen van de deur bij buitensluiting brengen wij € 70,00 in rekening.

Melding dient altijd via Maaskant Wonen of wachtdienst te verlopen. Schakelt u zelf een bedrijf in, dan worden de kosten niet vergoed.



## CV storing: rechtstreeks bellen met onderhoudsbedrijf

Als u een klacht heeft over uw CV-installatie, kunt u rechtstreeks bellen met het onderhoudsbedrijf. Soms kunnen de medewerkers van dat bedrijf al telefonisch aanwijzingen geven om de storing te verhelpen. Zo niet, dan wordt direct een afspraak met u gemaakt wanneer de monteur langskomt.

## Belangrijke telefoonnummers

Melden van klachten  
tijdens kantooruren

046-420 35 35

Melden dringende klachten  
buiten kantooruren

046-420 35 35

u wordt automatisch doorgeschakeld naar de  
wachtdienst

Melden glasbreuk

0800-0226100

dag en nacht bereikbaar

Melden CV-storingen

Breman Services

0900-8212174

Heeft u na het lezen van dit infoblad nog vragen? Medewerkers van Maaskant Wonen zijn graag bereid u nader te informeren. U kunt ook informatie vinden op onze internetsite

[www.maaskantwonen.nl](http://www.maaskantwonen.nl)