



INTEGRITEITSCODE

INLEIDING

Maaskant Wonen is een onderneming die midden in de samenleving staat. We zijn ons daarbij bewust van onze bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid.

De medewerkers van Maaskant Wonen doen hun werk in intensieve wisselwerking met de maatschappelijke omgeving. Het is dan ook van groot belang dat onze klanten en onze stakeholders vertrouwen (kunnen) hebben in Maaskant Wonen als organisatie en in de mensen die met elkaar het gezicht van Maaskant Wonen bepalen. Dat is voor ons de reden om een aantal zaken vast te leggen in een integriteitscode.

Deze integriteitscode geldt voor iedereen die optreedt namens Maaskant Wonen. Dus niet alleen voor medewerkers, directie en de leden van de raad van toezicht, maar ook voor bedrijven en instanties die werken in opdracht van Maaskant Wonen. Waar in dit document wordt gesproken van "de medewerker", wordt dus tevens bedoeld de directeur, de toezichthouder of iedere andere representant namens Maaskant Wonen.

In deze integriteitscode willen wij een aantal belangen veilig stellen: het belang van onze klanten, het belang van onze medewerkers, het belang van Maaskant Wonen en het belang van de samenleving. Op sommige punten formuleren we de code in de vorm van concrete regels; op veel andere punten in de vorm van algemene gedragslijnen. Hiervoor is bewust gekozen. De code heeft als doel dat medewerkers/representanten hun handelen binnen de specifieke context goed interpreteren, beoordelen en afwegen. Niet om deze verantwoordelijkheid van ze over te nemen.

Deze integriteitscode is een openbaar document. Wij willen op de inhoud te allen tijde aanspreekbaar zijn. Huurders, woningzoekenden, externe relaties en andere belanghebbenden kunnen de code inzien op de website van Maaskant Wonen. Leveranciers en bedrijven die in opdracht van ons werken, zullen wij apart informeren. Zij worden geacht van de inhoud van de code op de hoogte te zijn en weten dus aan welke afspraken en gedragsregels wij hen zullen houden.

Wij vinden het belangrijk dat alle betrokkenen zich aan deze code conformeren.

Tenslotte: deze integriteitscode is niet in de eerste plaats bedoeld als wetboek met regels en sancties. We hopen vooral een proces op gang te brengen van bewustwording en dialoog. Schatten we de gevolgen en de risico's van bepaalde situaties goed in? Maken we daarin dezelfde afwegingen? Praten we hier voldoende over met elkaar? Hoe zorgen we ervoor dat we niet alleen integer handelen, maar ook nog eens integer overkomen? Dit alles in de wetenschap dat de grens tussen 'goed gedrag' en 'fout gedrag' niet altijd helder aan te geven is en per situatie anders kan lopen.

In het navolgende passeert een aantal thema's de revue die van belang zijn wanneer we het hebben over gedrag en integriteit.

Algemeen

De medewerkers van Maaskant Wonen worden geacht elke gedraging die afbreuk doet aan hun integriteit achterwege te laten. Dat betekent niet alleen dat zij handelen in de geest van deze integriteitscode, maar ook dat zij in staat zijn om van geval tot geval risico's en kwetsbaarheden in te schatten en dat ze situaties vermijden waarin de schijn zich tegen hen of tegen Maaskant Wonen zou kunnen keren.

We doen zaken met anderen op basis van eerlijkheid, vertrouwen en duidelijke afspraken. We houden ons woord. Als een afspraak toch op belemmeringen stuit, leggen we dat uit. Totdat een nieuwe afspraak is gemaakt, blijft de oude in stand.

De omgang met klanten

Maaskant Wonen wil pro-actief en ondernemend, klantgericht en professioneel, coöperatief en zakelijk zijn. Dit vereist een correcte, dienstverlenende instelling van de medewerkers in de richting van onze klanten.

Klanten worden altijd met respect behandeld, ongeacht hun afkomst, religie, etniciteit, politieke overtuiging, of hun gedragingen. Hierin passen geen verbale of non-verbale uitingen met een discriminerend of seksistisch karakter. In werktijd, maar ook buiten werktijd spreken we met respect over onze klanten.

We gaan zorgvuldig en betrouwbaar om met klantinformatie. De privacy van klanten wordt gerespecteerd, informatie wordt deugdelijk opgeslagen en van de beschikbare kennis wordt geen oneigenlijk gebruik gemaakt.

De omgang met collega's

Maaskant Wonen wil een prettig en veilig werkklimaat bieden. Daarbij hoort dat medewerkers elkaar collegiaal en met respect behandelen. (H)erken de grens van je medemens. Kijk kritisch naar jezelf en je eigen gedrag. Discriminatie, agressie, pesten en (seksuele) intimidatie zijn uit den boze en worden niet getolereerd. Een collega is een interne klant en dus zijn de opmerkingen bij de omgang met klanten hier ook van toepassing.

De omgang met zakelijke relaties

Maaskant Wonen stelt veel belang bij een imago als integere organisatie. Om de relatie met externe partijen (zoals leveranciers, aannemers, banken, overheidsinstanties, zorg- en welzijnsinstellingen) zuiver te houden gaan wij uit van een duidelijke scheiding tussen werk en privé.

De opdrachtverlening door Maaskant Wonen aan derden gebeurt zorgvuldig en transparant. We willen de opdrachtgeversrol niet vermengen met de klantrol. In dit verband hebben wij de "*Gedragscode relatiegeschenken, uitnodigingen en particulier opdrachtgeverschap*" opgesteld.

Het is niet toegestaan voor medewerkers om bedrijfsmatige activiteiten uit te oefenen voor eigen rekening of voor rekening van derden met behulp van eigendommen van Maaskant Wonen. Het is ook niet de bedoeling om bedrijfseigendommen mee naar huis te nemen voor privégebruik.

Het is niet geoorloofd dat medewerkers voor zichzelf of voor hun verwanten enige vorm van voordeel of voorrang regelen, waar het de dienstverlening van of namens Maaskant Wonen betreft. Dit geldt zeker voor de woningtoewijzing. Bij wijze van uitzondering kan in schrijnende situaties voor medewerkers zelf (dus niet voor familie en bekenden) naar een oplossing worden gezocht.

Medewerkers vervullen geen nevenfuncties die in strijd (zouden kunnen) zijn met de belangen van Maaskant Wonen. Nevenfuncties worden altijd gemeld bij de directie.

Maaskant Wonen sponsort geen initiatieven van organisaties die het persoonlijk belang van een medewerker voorop stellen in plaats van het belang van Maaskant Wonen. Evenmin als het de sponsoring betreft van een organisatie waarbinnen een medewerker op enigerlei wijze beslissingsbevoegdheid heeft over de bestemming van sponsorgelden.

Tenslotte

Wanneer een medewerker, een leverancier of een externe relatie handelt in strijd met deze integriteitscode, dan beschouwen wij dat als een ernstige aangelegenheid. Afhankelijk van de ernst van de 'overtreding' zullen wij stappen ondernemen. Deze kunnen zich uitstrekken tot disciplinaire maatregelen tegen medewerkers of tot het verbreken van de samenwerking met een externe relatie of een leverancier.

Natuurlijk bestaan er bij Maaskant Wonen naast de Integriteitscode een aantal regelingen en bepalingen waarin de handelwijze van medewerkers, directie en toezichthouders nader zijn uitgewerkt. Te denken valt hierbij aan de statuten, het Bestuursconvenant (het bestuursreglement), de Gedragscode (reglement raad van toezicht), de CAO Woondiensten en diverse personele regelingen zoals eerder genoemde "Gedragscode relatiegeschenken, uitnodigingen en particulier opdrachtgeverschap", "Gedragscode internet e-mail" en de "GSM-regeling/Verstrekking mobiele telefoon". Laatstgenoemde regelingen zijn opgenomen in een Personeelshandboek.

Met elkaar houden we de code levend!

We hebben deze code nu opgesteld. Maar we realiseren ons dat dit alleen niet voldoende is. Het is belangrijk dat we met elkaar de code levend houden. Dat doen we door de naleving hiervan actief te bevorderen. We nodigen onze omgeving nadrukkelijk uit om ons hierbij te helpen.

= = = = =

Aangemaakt 26 mei 2009 (pve/hna)
Behandeld in MT-overleg 28 mei 2009/Agendapunt 5
Vastgesteld door bestuur 6 juli 2009