



Jaarlijks ontvangt Maaskant Wonen tientallen klachten over burenoverlast. Veel klachten gaan over geluidsoverlast door harde muziek, blaffende honden en luidruchtig bezoek. Maar ook slecht onderhouden tuinen vormen een bron van ergernis. De spanningen die hierdoor ontstaan, kunnen het woonplezier danig verstoren.

In dit infoblad kunt u lezen wat u eventueel zelf kunt doen om overlast in welke vorm dan ook te beperken.

Houd rekening met elkaar

Het is voor Maaskant Wonen soms moeilijk te beoordelen hoe uw klacht moet worden ingeschat. Iedereen heeft immers zijn eigen tolerantiegrenzen. Bent u gewend uw tuin tot in de puntjes te verzorgen, dan ergert u zich makkelijker aan de verwilderde heg van de burens. Uw burens daarentegen kunnen van mening zijn dat juist hun heg netjes verzorgd is. Het is vaak een kwestie van verschil over opvattingen en levensstijlen dan over daadwerkelijke overlast. In zo'n geval kan Maaskant Wonen weinig voor u betekenen en geldt als tip: Houd rekening met elkaar.

Probeer ook eerst zelf met uw burens te gaan praten. De ervaring leert dat zo'n gesprek heel vaak de beste manier is om het probleem op te lossen. Meestal durft iemand niet direct op zijn burens af te stappen. De irritaties en emoties zijn dan vaak zo hoog opgelopen dat een goed gesprek op dat moment onmogelijk is. Het helpt weleens om op een later tijdstip, als de emoties inmiddels zijn bedaard, contact te zoeken. Vaak blijkt het dan mogelijk om goede afspraken met elkaar te maken. Bijvoorbeeld afspraken over uren dat mag worden geklust of over de geluidsterkte van tv of stereoapparatuur. Zo'n gesprek ruimt vaak misverstanden, onbegrip en argwaan uit de weg.

Tips om een gesprek aan te gaan

- Vraag altijd eerst of het gesprek gelegen komt, maak anders een afspraak op een later tijdstip. Praten helpt niet als u boos bent. Beëindig ook het gesprek als er ruzie dreigt. Ruzie verergert alleen maar de situatie.
- Probeer niet de overlast te beantwoorden met soortgelijke overlast. Dus ga niet schreeuwen, op de muren bonken of de televisie harder zetten als u zich ergert aan de harde muziek van uw burens.
- Bij geluidsoverlast is het goed om uw burens bij u thuis vast te laten stellen hoe hard dit in uw woning klinkt. Op deze manier stellen zij zelf vast dat u niet zonder reden klaagt.
- Vertel precies waar u last van heeft en wanneer het voorkomt.
- Informeer of uw burens misschien ook last van u hebben.
- Blijf niet klagen, maar zoek samen naar oplossingen. Maak afspraken.
- Wijs niet alles af van uw burens maar probeer u in hun leefstijl in te leven. Vraag naar het hoe en waarom van dingen die u niet begrijpt.



De kwaliteit van uw woongenot wordt voor een groot deel bepaald door de manier waarop u met uw buren omgaat. Een goede buur is beter dan een verre vriend. Besef dit goed voordat u een gesprek over overlast aangaat.

Sommige mensen vinden het vervelend om zelf naar hun buren te stappen. Zij laten het liever aan Maaskant Wonen over. Toch kan dit averechts werken, omdat de overlastveroorzaker zich vaak beledigd voelt omdat de zaak niet eerst rechtstreeks bij hem is aangekaart. Dus praten met uw buren helpt!

Bemiddelen

Worden onderling gemaakte afspraken tussen u en uw buren niet nageleefd en houdt de overlast aan, dan dient u uw buren ervan in kennis te stellen dat u bij Maaskant Wonen te rade gaat. In dat geval dient u uw klacht schriftelijk in bij Maaskant Wonen. Hiermee is uw klacht officieel vastgelegd. Een formulier hiervoor kunt u bij ons afhalen.

Indien wij uw klacht in behandeling nemen, dan wordt contact gezocht met de veroorzaker en de melder. Er zal dan gezocht worden naar een directe oplossing. Het is goed mogelijk dat een gezamenlijk onderhoud op het kantoor van Maaskant Wonen uitkomst biedt. Tijdens zo'n gesprek worden beide partijen gehoord en tevens worden afspraken gemaakt voor de toekomst. In veel gevallen kan deze aanpak tot een leefbare situatie leiden tussen de buren. Maar let wel: Maaskant Wonen vervult hierin slechts een bemiddelende rol.

Klacht indienen

Als u een klacht indient, moet dat altijd schriftelijk gebeuren. Een formulier hiervoor kunt u verkrijgen op ons kantoor. Een telefonische melding, waarin u aangeeft dat u en eventueel ook andere buren dezelfde overlast ondervinden, neemt Maaskant Wonen niet in behandeling. Anonieme klachten worden niet geaccepteerd.

Heeft u na het lezen van dit infoblad nog vragen? Medewerkers van Maaskant Wonen zijn graag bereid u nader te informeren. U kunt ook informatie vinden op onze internetsite www.maaskantwonen.nl